



MEMORIA PLAN DE FORMACIÓN 2025

MEMORIA PLAN DE FORMACION PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS ANUALIDAD 2025

Actividades formativas:

PRIMER SEMESTRE

- [Acuerdos Marco](#)
- [Acuerdos Marco 2ª edición](#)
- [ALFIN inteligente para bibliotecas éticas promotoras del ALTV\(Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida\) – IFBE-N2](#)
- [Comisiones de Servicio \(Campus Elche\)](#)
- [Comisiones de Servicio \(Campus Sant Joan\)](#)
- [Comisiones de Servicio \(Campus Orihuela\)](#)
- [Comisiones de Servicio \(Campus Altea\)](#)
- [Compras a través de la aplicación de pedidos de la UMH](#)
- [Contrato menor](#)
- [Contrato menor 2 EDICION](#)
- [GESTIÓN INVENTARIABLE: Planificación, Compra e Inventario](#)
- [Liderazgo y cohesión de equipos \(Jefes de Servicio\)](#)
- [Mente Sana in corpore sano](#)
- [Next Generation](#)
- [Next Generation 2ª edición](#)

SEGUNDO SEMESTRE

- [Conocer para prevenir, identificar y atender por violencia de género y sexual desde la umh \(anulado por no llegar al mínimo de alumnos\)](#)
- [Compras a través de la aplicación de pedidos de la UMH](#)
- [Compras a través de la aplicación de pedidos de la UMH II](#)
- [Comunicación y marketing \(2ª edición\)](#)
- [Eficiencia en la Gestión Presupuestaria : Preparación Cierre y Presupuestación](#)
- [Elaboración del Presupuesto Anual: Gestores Solicitudes Centralizadas](#)
- [Inclusión y atención a la diversidad \(anulado por no llegar al mínimo de alumnos\)](#)
- [Más allá del trabajo: Bienestar y Conciliación. \(anulado por no llegar al mínimo de alumnos\)](#)
- [Novedades Presupuestarias Anuales \(se realiza en 2026\)](#)
- [Protección de Datos](#)
- [Taller de mantenimiento preventivo de equipos de laboratorio \(pasado a enero por indisposición docente\)](#)
- [Introducción a la gestión eficiente de los créditos remanentes](#)
- [Introducción a la gestión de subvenciones y convenios](#)

* Petición subvención al IVAP

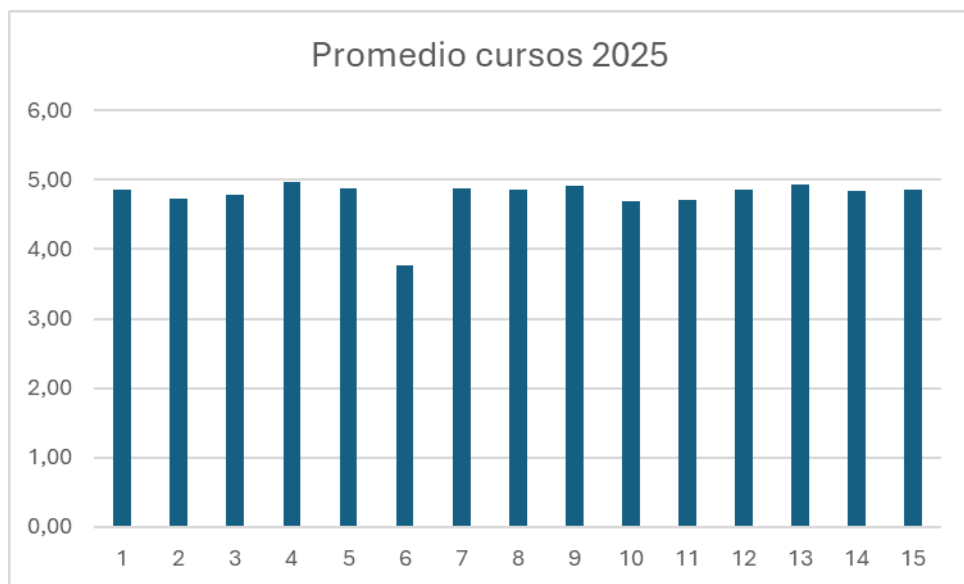
[Temáticas actividades formativas campus virtual](#)

Resultados Globales

| Cursos | Horas | Promedio | Desviación Típica | Matriculados | Preinscritos | Aptos | | | No aptos | Bajas | Evaluaciones | Horas por matriculados | Docentes |
|--|-------|----------|----------------------|--------------|--------------|-----------------|------------|--------|-------------|-------|--------------|---------------------------|----------|
| | | | | | | Aprovechamiento | Asistencia | Aptos | | | | | |
| Acuerdos Marco | 6 | 4,85 | 0,42 | 68,00 | 70,00 | 68,00 | 0,00 | 68,00 | 0,00 | 2,00 | 42,00 | 408,00 | 1,00 |
| Comisines de Servicio | 3 | 4,73 | 0,69 | 134,00 | 134,00 | 127,00 | 5,00 | 132,00 | 1,00 | 1,00 | 88,00 | 402,00 | 1,00 |
| Contrato Menor | 3 | 4,78 | 0,50 | 56,00 | 56,00 | 56,00 | 0,00 | 56,00 | | 4,00 | 50,00 | 168,00 | 2,00 |
| Mens Sana in Corpore Sano | 15 | 4,97 | 0,10 | 30,00 | 30,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | | 2,00 | 19,00 | 450,00 | 2,00 |
| Next Generation | 3 | 4,87 | 0,35 | 59,00 | 59,00 | 53,00 | | 53,00 | | 6,00 | 26,00 | 177,00 | 2,00 |
| Alfin: Biblioteca | 25 | 3,76 | 1,26 | 37,00 | 37,00 | 34,00 | 0,00 | 34,00 | 3,00 | 0,00 | 16,00 | 925,00 | 1,00 |
| Comunicación y marketing (2ª edición) | 15 | 4,87 | 0,32 | 14,00 | 16,00 | 14,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 8,00 | 210,00 | 5,00 |
| Gestión Inventariable: Planificación, Compra e Inventario | 6 | 4,86 | 0,34 | 74,00 | 74,00 | 74,00 | | | | | 44,00 | 444,00 | 8,00 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|------|------|----------|----------|--------|-------|--------|------|-------|--------|----------|-------|
| Liderazgo y cohesión de equipos (Jefes de Servicio) | 5 | 4,91 | 0,24 | 26,00 | 26,00 | 25,00 | | 25,00 | | 1,00 | 19,00 | 130,00 | 1,00 |
| Introducción a la gestión eficiente de los créditos Remanentes | 3 | 4,70 | 0,62 | 84,00 | 84,00 | 81,00 | | 81,00 | | 3,00 | 50,00 | 252,00 | 1,00 |
| Compras a través de la aplicación de pedidos de la UMH | 6 | 4,72 | 0,57 | 92,00 | 92,00 | 84,00 | | 84,00 | 1,00 | 5,00 | 59,00 | 552,00 | 2,00 |
| Introducción a la gestión de subvenciones y convenios | 6 | 4,85 | 0,36 | 94,00 | 98,00 | 94,00 | | | 4,00 | | 47,00 | 564,00 | 2,00 |
| Protección de datos | 9 | 4,94 | 0,09 | 23,00 | 23,00 | 20,00 | | 20,00 | | 3,00 | 17,00 | 207,00 | 1,00 |
| Eficiencia en la Gestión Presupuestaria : Preparación Cierre y Presupuestación | 3 | | | | | | | | | | | | |
| | | 4,84 | 0,36 | 108,00 | 108,00 | 108,00 | | 108,00 | | | 38,00 | 324,00 | 3,00 |
| Elaboración del Presupuesto Anual: Gestores Solicitudes Centralizadas | 3 | 4,86 | 0,36 | 131,00 | 131,00 | 131,00 | | 131,00 | | | 50,00 | 393,00 | 3,00 |
| totales | 111 | 4,77 | 0,44 | 1.030,00 | 1.038,00 | 997,00 | 33,00 | 820,00 | 9,00 | 29,00 | 573,00 | 5.606,00 | 35,00 |

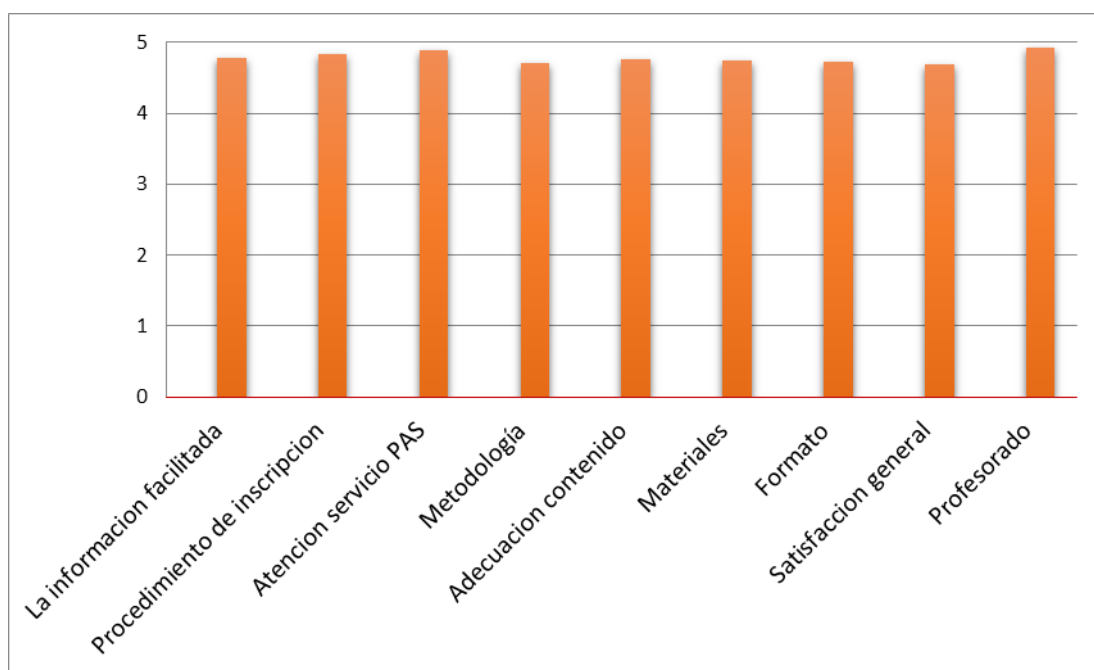
Promedio por cursos



Resultados encuestas de satisfacción

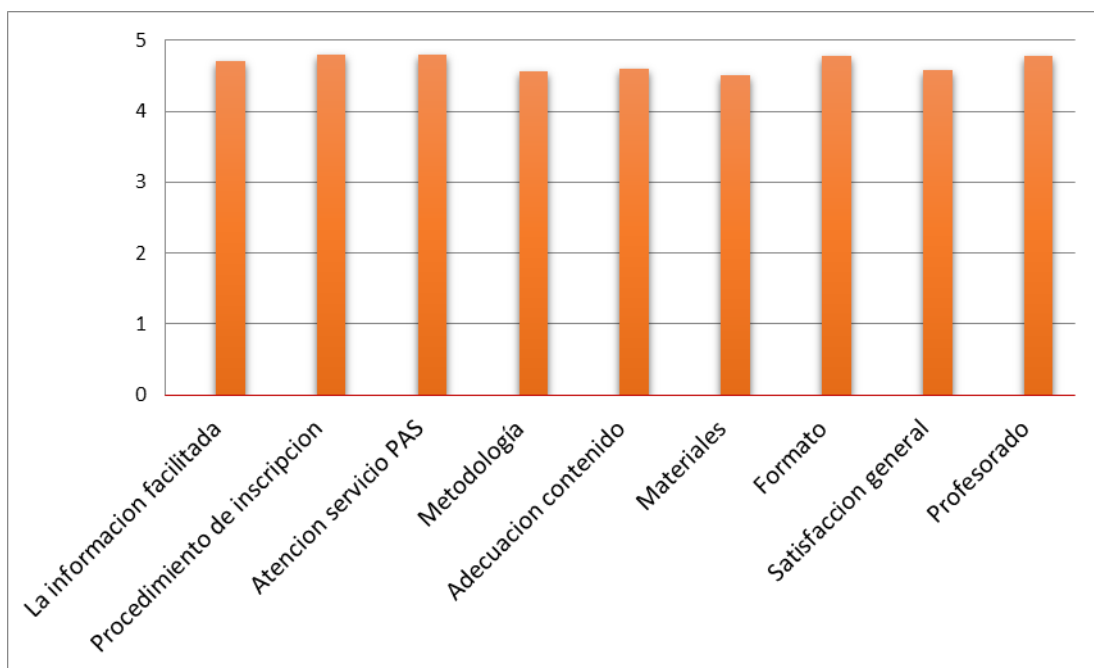
1.- Acuerdos Marco:

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 4,79 |
| Procedimiento de inscripcion | 4,83 |
| Atencion servicio PAS | 4,88 |
| Metodología | 4,71 |
| Adecuacion contenido | 4,76 |
| Materiales | 4,74 |
| Formato | 4,72 |
| Satisfaccion general | 4,68 |
| Profesorado | 4,93 |



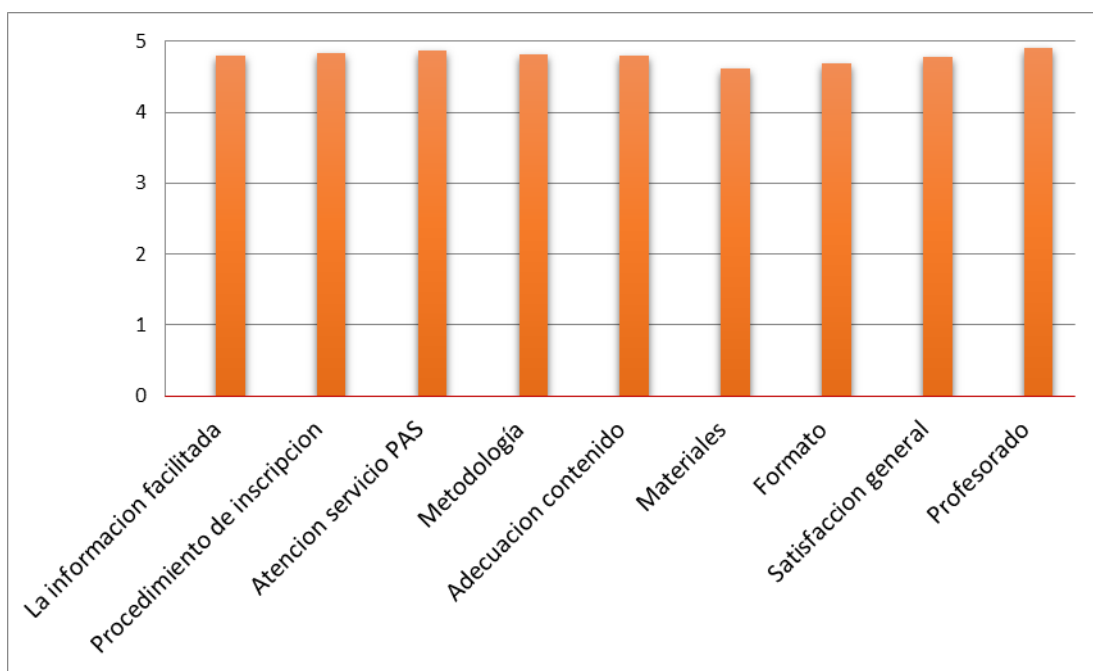
2.- Comisiones de Servicio:

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 4,70 |
| Procedimiento de inscripcion | 4,80 |
| Atencion servicio PAS | 4,80 |
| Metodología | 4,57 |
| Adecuacion contenido | 4,60 |
| Materiales | 4,51 |
| Formato | 4,78 |
| Satisfaccion general | 4,59 |
| Profesorado | 4,79 |



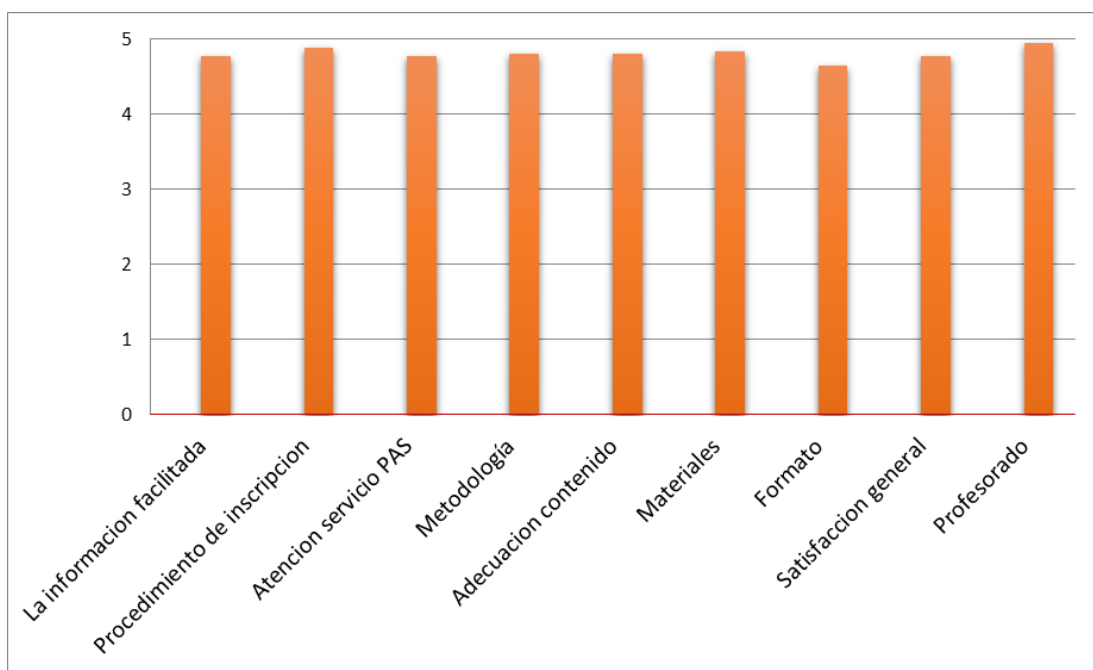
3.- Contrato Menor:

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 4,80 |
| Procedimiento de inscripcion | 4,84 |
| Atencion servicio PAS | 4,87 |
| Metodología | 4,82 |
| Adecuacion contenido | 4,79 |
| Materiales | 4,62 |
| Formato | 4,69 |
| Satisfaccion general | 4,79 |
| Profesorado | 4,90 |



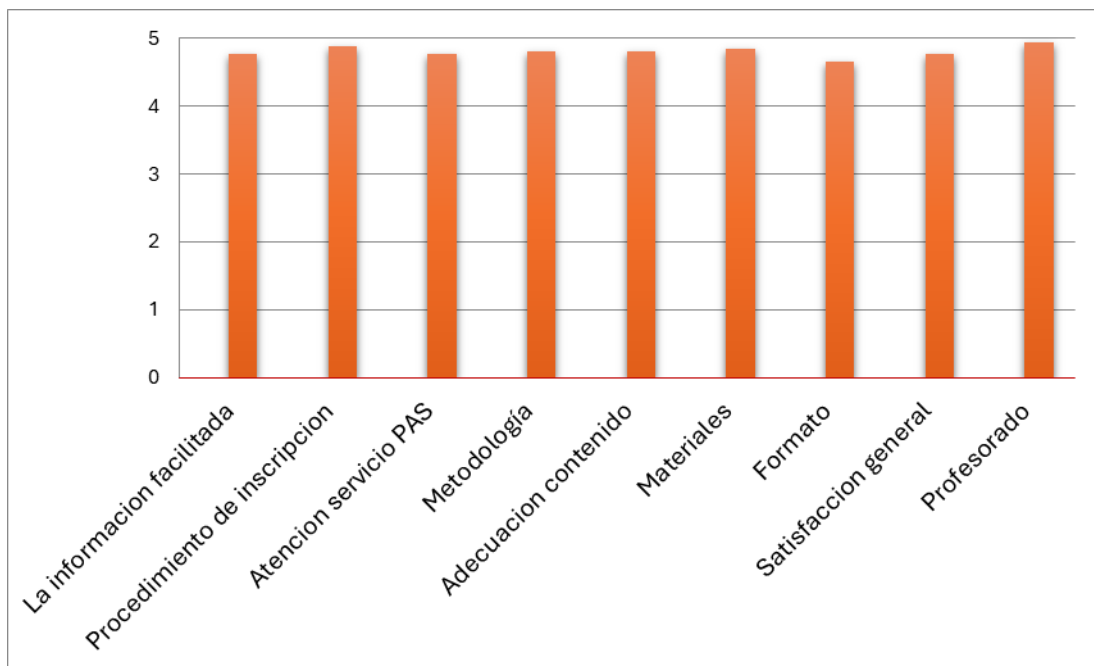
4.- Mens sana in corpore sano

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 5,00 |
| Procedimiento de inscripcion | 4,94 |
| Atencion servicio PAS | 5,00 |
| Metodología | 4,94 |
| Adecuacion contenido | 5,00 |
| Materiales | 4,83 |
| Formato | 5,00 |
| Satisfaccion general | 4,94 |
| Profesorado | 4,99 |



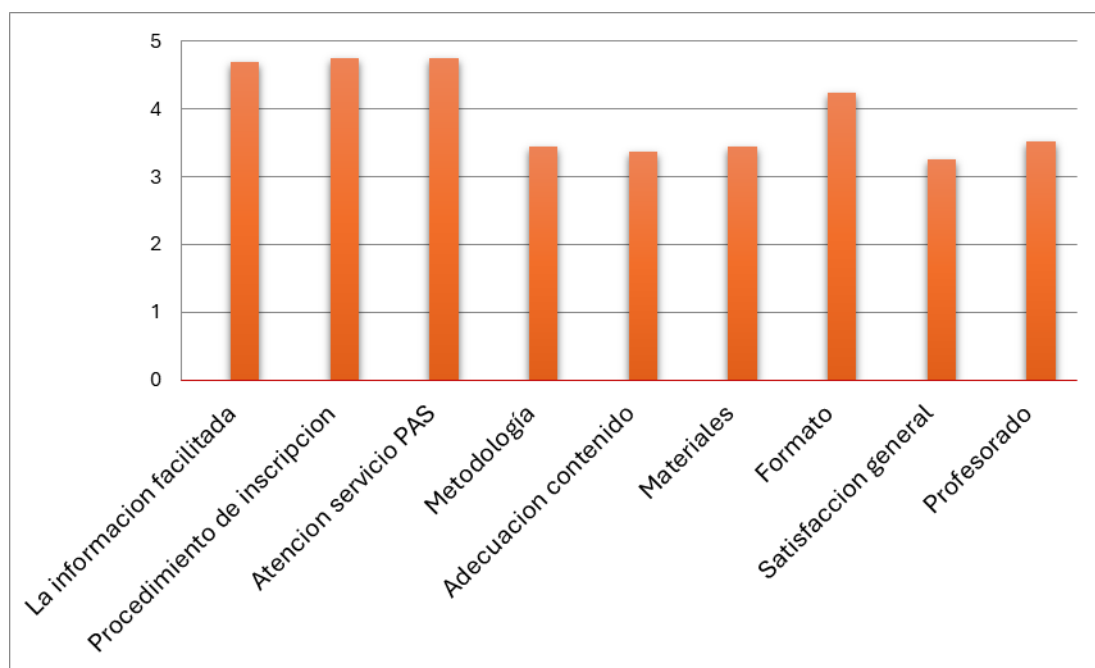
5.- Next Generation

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 4,77 |
| Procedimiento de inscripcion | 4,88 |
| Atencion servicio PAS | 4,77 |
| Metodología | 4,81 |
| Adecuacion contenido | 4,81 |
| Materiales | 4,85 |
| Formato | 4,65 |
| Satisfaccion general | 4,77 |
| Profesorado | 4,95 |



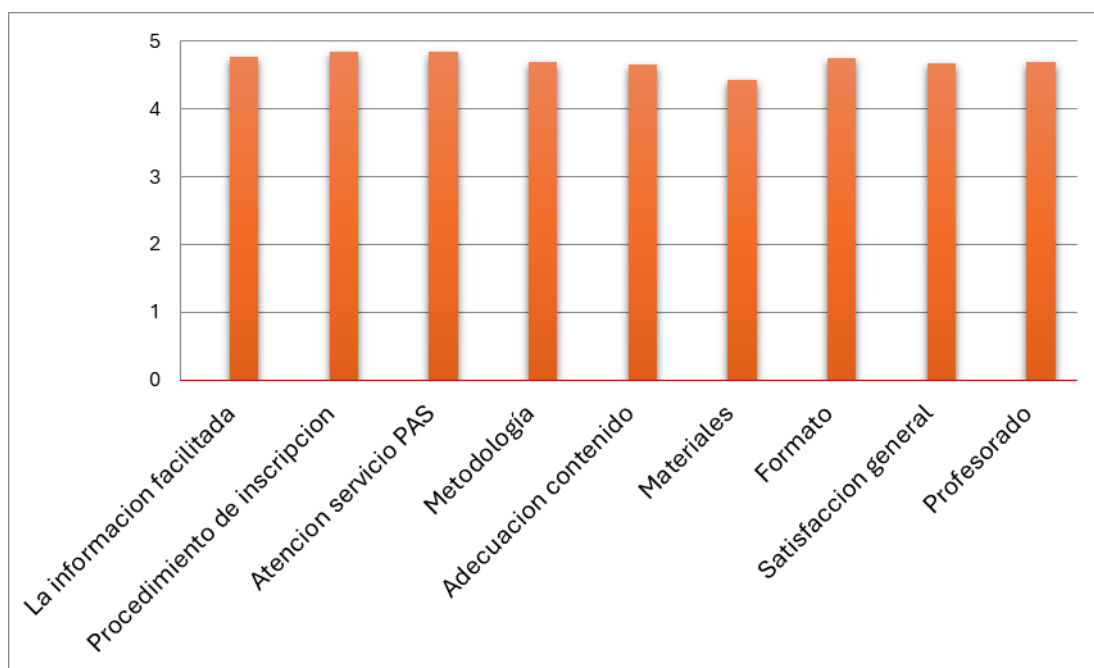
6- ALFIN inteligente para bibliotecas éticas promotoras del ALTV(Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida)

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 4,69 |
| Procedimiento de inscripcion | 4,75 |
| Atencion servicio PAS | 4,75 |
| Metodología | 3,44 |
| Adecuacion contenido | 3,38 |
| Materiales | 3,44 |
| Formato | 4,25 |
| Satisfaccion general | 3,25 |
| Profesorado | 3,52 |



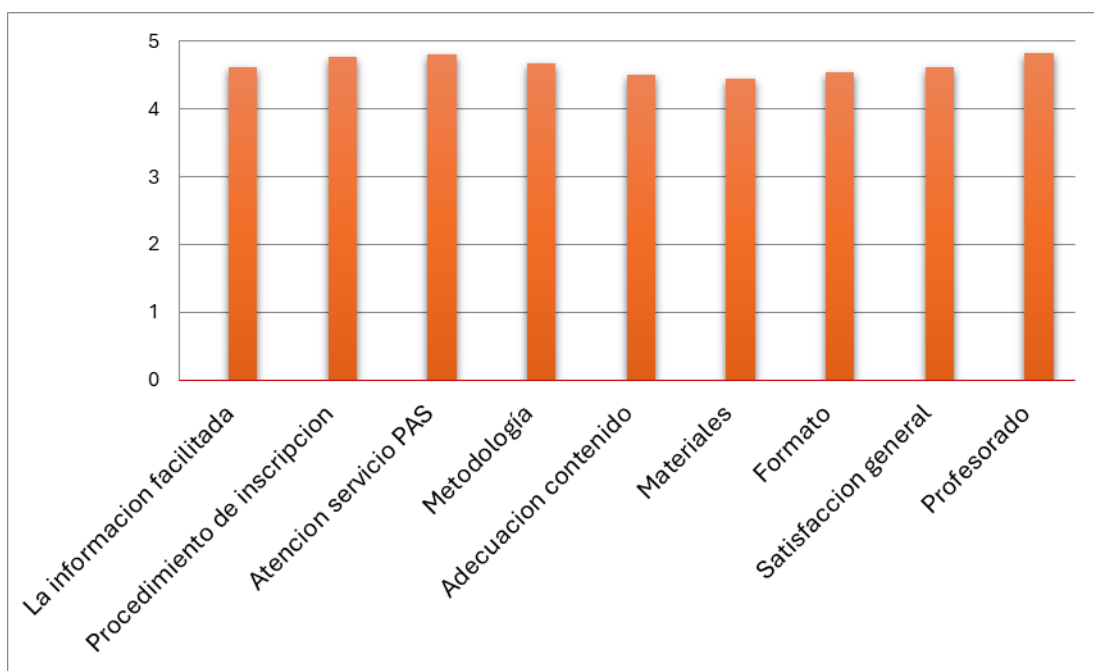
7.- Introducción a la gestión eficiente de los créditos Remanentes

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 4,78 |
| Procedimiento de inscripcion | 4,84 |
| Atencion servicio PAS | 4,84 |
| Metodología | 4,70 |
| Adecuacion contenido | 4,66 |
| Materiales | 4,44 |
| Formato | 4,76 |
| Satisfaccion general | 4,68 |
| Profesorado | 4,69 |



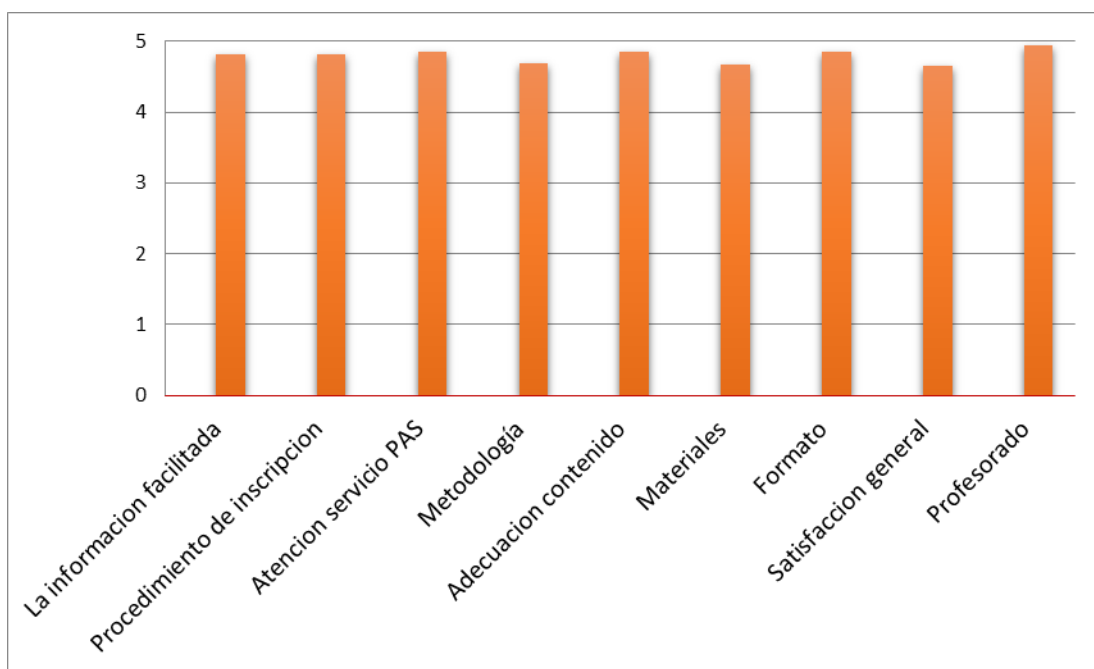
8.- Compras a través de la aplicación de pedidos de la UMH

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 4,63 |
| Procedimiento de inscripcion | 4,76 |
| Atencion servicio PAS | 4,81 |
| Metodología | 4,68 |
| Adecuacion contenido | 4,50 |
| Materiales | 4,46 |
| Formato | 4,54 |
| Satisfaccion general | 4,62 |
| Profesorado | 4,82 |



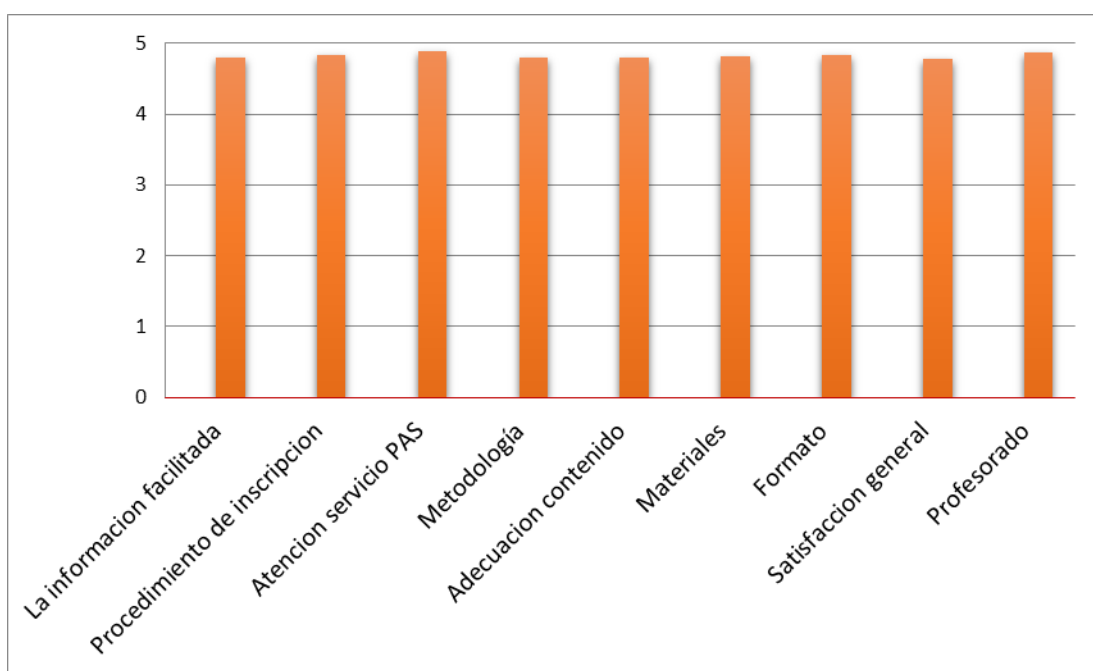
9.- Gestión Inventariable: Planificación, Compra e Inventario de los Bienes Inventariables

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 4,81 |
| Procedimiento de inscripcion | 4,81 |
| Atencion servicio PAS | 4,85 |
| Metodología | 4,70 |
| Adecuacion contenido | 4,85 |
| Materiales | 4,67 |
| Formato | 4,86 |
| Satisfaccion general | 4,65 |
| Profesorado | 4,95 |



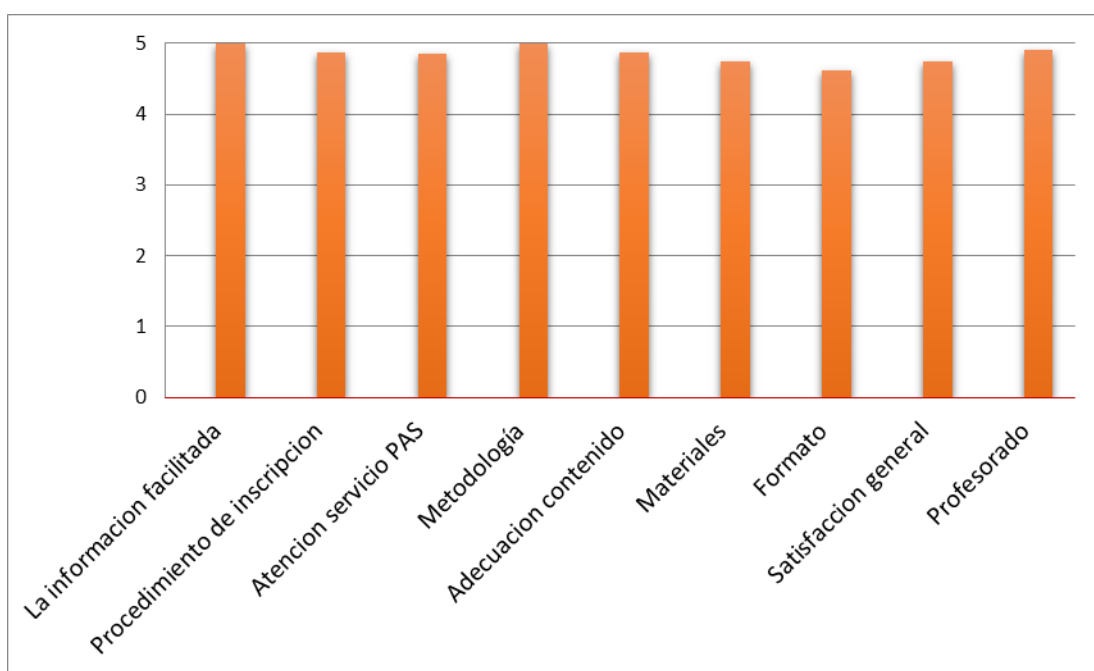
10.- Introducción a la gestión de subvenciones y convenios

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 4,80 |
| Procedimiento de inscripcion | 4,84 |
| Atencion servicio PAS | 4,89 |
| Metodología | 4,80 |
| Adecuacion contenido | 4,80 |
| Materiales | 4,82 |
| Formato | 4,84 |
| Satisfaccion general | 4,78 |
| Profesorado | 4,88 |



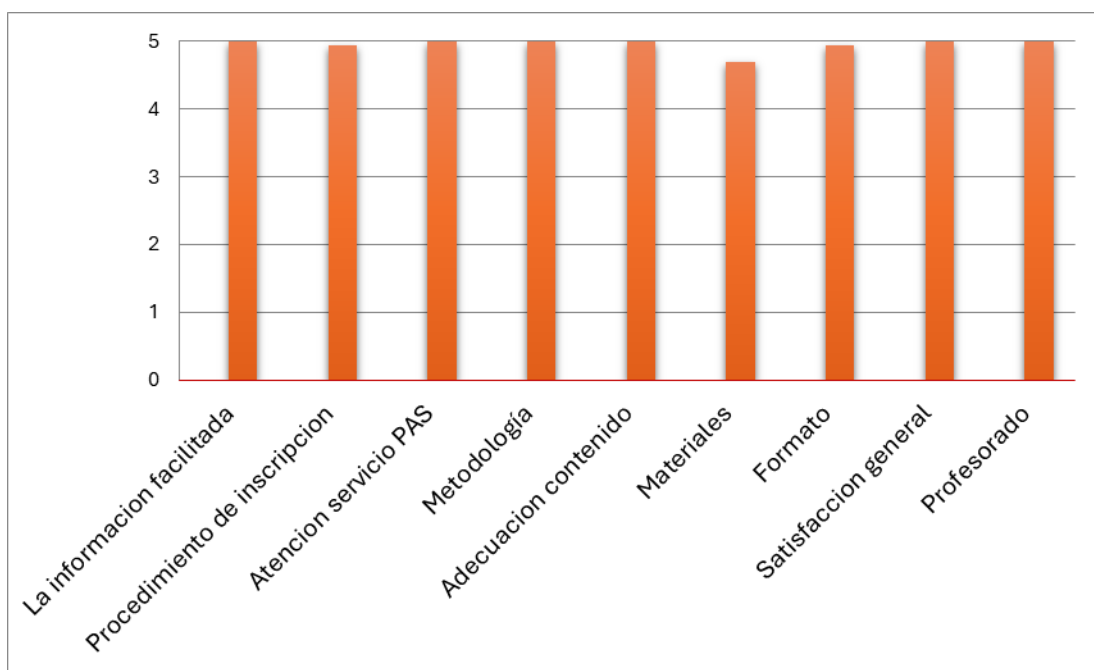
11.- Comunicación y Marketing

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 5,00 |
| Procedimiento de inscripcion | 4,88 |
| Atencion servicio PAS | 4,86 |
| Metodología | 5,00 |
| Adecuacion contenido | 4,88 |
| Materiales | 4,75 |
| Formato | 4,63 |
| Satisfaccion general | 4,75 |
| Profesorado | 4,90 |



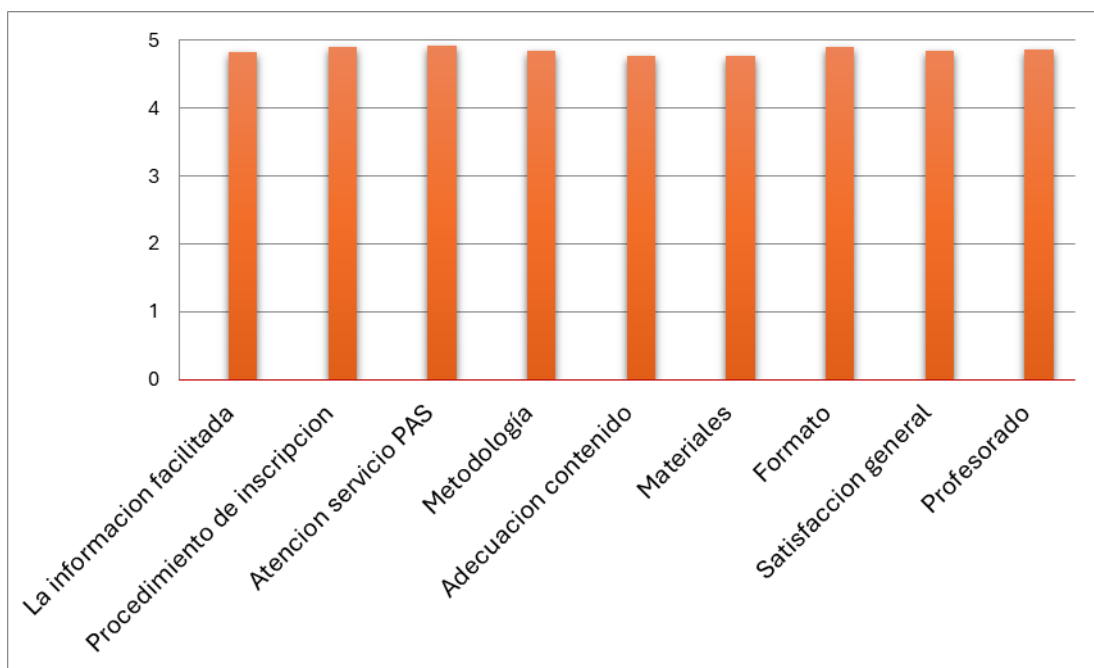
12.- Protección de datos:

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 5,00 |
| Procedimiento de inscripcion | 4,94 |
| Atencion servicio PAS | 5,00 |
| Metodología | 5,00 |
| Adecuacion contenido | 5,00 |
| Materiales | 4,69 |
| Formato | 4,94 |
| Satisfaccion general | 5,00 |
| Profesorado | 5,00 |



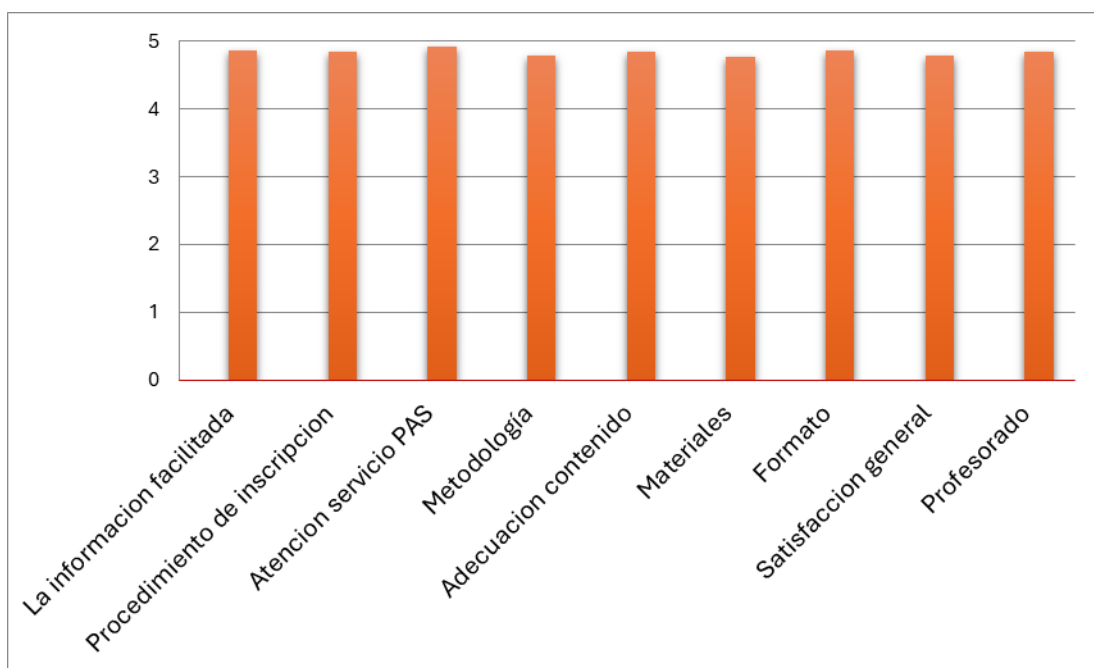
13.- Elaboración del Presupuesto Anual: Gestores Solicitudes Centralizadas

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 4,82 |
| Procedimiento de inscripcion | 4,90 |
| Atencion servicio PAS | 4,92 |
| Metodología | 4,84 |
| Adecuacion contenido | 4,78 |
| Materiales | 4,78 |
| Formato | 4,90 |
| Satisfaccion general | 4,84 |
| Profesorado | 4,87 |



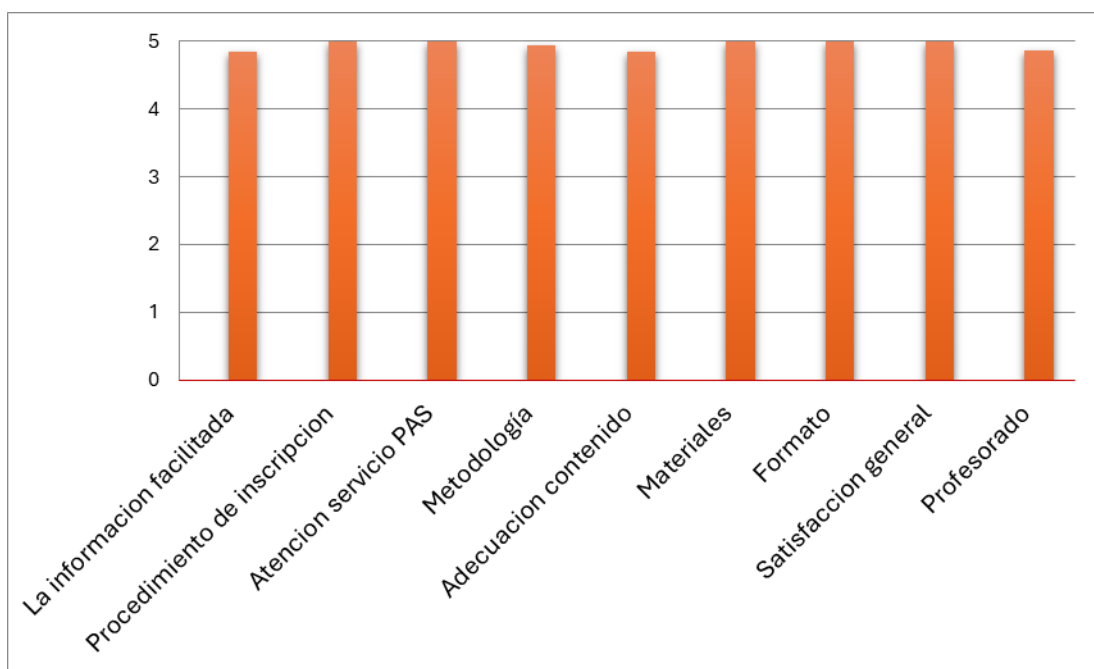
14.- Eficiencia en la Gestión Presupuestaria : Preparación Cierre y Presupuestación

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 4,87 |
| Procedimiento de inscripcion | 4,84 |
| Atencion servicio PAS | 4,92 |
| Metodología | 4,79 |
| Adecuacion contenido | 4,84 |
| Materiales | 4,78 |
| Formato | 4,87 |
| Satisfaccion general | 4,79 |
| Profesorado | 4,85 |



15.- Liderazgo y cohesión de equipos

| | |
|------------------------------|------|
| La informacion facilitada | 4,84 |
| Procedimiento de inscripcion | 5,00 |
| Atencion servicio PAS | 5,00 |
| Metodología | 4,95 |
| Adecuacion contenido | 4,84 |
| Materiales | 5,00 |
| Formato | 5,00 |
| Satisfaccion general | 5,00 |
| Profesorado | 4,87 |





Información Actividades Campus Virtual

- Número de usuarios PTGAS: 1861
- PTGAS que han entrado a la plataforma en 2025: 717
- Número de cursos en canal: 149
- Horas cursadas por PAS:
- Número de certificados: 1045
- [Ranking de número veces que ha sido realizado cada curso:](#)
- https://docs.google.com/spreadsheets/d/1o04hXcJsldCZqfgdsOn8hIpleKPG_oEvjasqe7lBza4/edit?usp=sharing

En el excel del siguiente enlace encontrarás 3 pestañas:

- datos encuestas: son todos los datos obtenidos
- encuestas realizadas: en la columna L está total de encuestas realizadas para cada curso.
- promedio de cada pregunta:

• GASTOS DEL PLAN DE FORMACIÓN DEL SERVICIO DEL PAS 2025

| | CAP I | CAP II |
|---|-----------|-----------|
| PRESUPUESTO | 52.000 | 56.500 |
| GASTOS: | 3.087,04 | 8.139,95 |
| Pago nanocurso | 23.734,80 | |
| Dietas, km... | | 383,79 |
| Otros (Facturas internas canal veterinaria) | | 2.405,06 |
| TOTAL GASTOS | 26.821,84 | 10.928,80 |
| RESTO | 25.178,16 | 45.571,20 |

PARTIDA FORMACION ESPECIFICA DE LOS SERVICIOS (GERENCIA) . PRESUPUESTO 53.000 EUROS

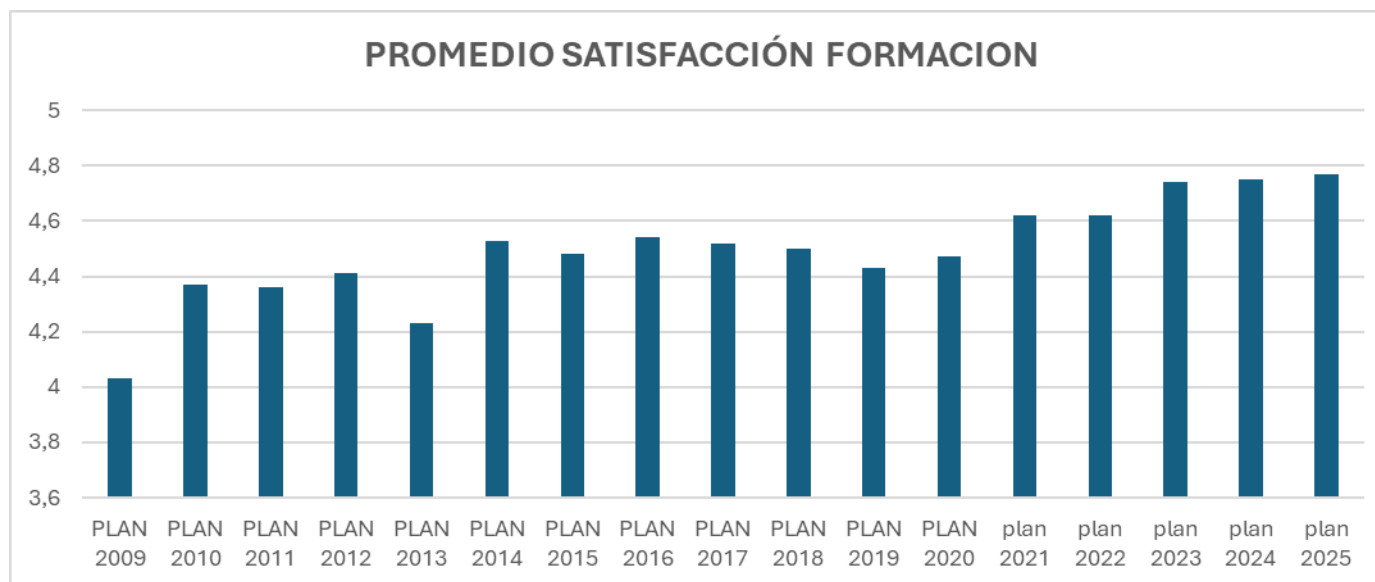
| Servicios | Suma de IMPORTE |
|---|-----------------|
| CI | 1.467,00 € |
| CULTURA | 3.840,00 € |
| GERENCIA | 560,00 € |
| INFRAESTRUCTURAS | 1.797,00 € |
| OBSERVATORIO | 1.250,00 € |
| PRESUPUESTO | 932,00 € |
| SATDI | 1.851,28 € |
| SERVICIO JURIDICO | 4.460,00 € |
| SERVICIO PLANIFICACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN | 800,00 € |
| SERVICIO PTGAS.PI | 1.020,00 € |
| SGI | 2.060,00 € |
| SII | 180,00 € |
| SIPT | 300,00 € |
| Sº GESTION DE LA CONTRATACION | 200,00 € |
| TRANSFERENCIA | 3.950,00 € |



| | |
|---------------------------|--------------------|
| UMH-CURSO UNIVERSITAS XXI | 393,30 € |
| Total general | 25.060,58 € |



INDICADORES COMPARATIVOS ENTRE DISTINTOS
PLANES DE FORMACIÓN DEL SERVICIO DEL PAS.





| | Plan 2007 | Plan 2008 | Plan 2009 | Plan 2010 | Plan 2011 | Plan 2012 | Plan 2013 | Plan 2014 | Plan 2015 | Plan 2016 | Plan 2017 | Plan 2018 | Plan 2019 | Plan 2020 | Plan 2021 | Plan 2022 | Plan 2023 | Plan 2024 | Plan 2025 |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Cursos | 8 | 25 | 19 | 24 | 31 | 28 | 19 | 32 | 44 | 45 | 10 | 7 | 13 | 11 | 15 | 14 | 13 | 17 | 15 |
| Matriculados | 177 | 422 | 433 | 635 | 663 | 445 | 406 | 794 | 956 | 1025 | 227 | 152 | 352 | 289 | 654 | 963 | 652 | 1001 | 1030 |
| Aprovechamiento | - | - | 395 | 596 | 617 | 422 | 391 | 761 | 918 | 860 | 224 | 148 | 337 | 203 | 605 | 932 | 640 | 961 | 997 |
| Asistencia | - | - | 14 | 10 | 4 | 10 | 5 | 11 | 12 | 8 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 4 | 2 | 33 |
| Aptos | 145 | 370 | 409 | 606 | 617 | 432 | 396 | 772 | 930 | 868 | 224 | 148 | 337 | 289 | 654 | 932 | 644 | 963 | 1030 |
| No aptos | 19 | 45 | 24 | 29 | 42 | 14 | 10 | 14 | 26 | 17 | 0 | 0 | 11 | 3 | 23 | 1 | 2 | 2 | 9 |
| Promedio de satisfacción | 3,88 | 4,35 | 4,03 | 4,37 | 4,36 | 4,41 | 4,23 | 4,53 | 4,48 | 4,54 | 4,52 | 4,50 | 4,43 | 4,47 | 4,62 | 4,63 | 4,74 | 4,75 | 4,77 |